

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

VIA4 S.A. z siedzibą w Mysłowicach (kod pocztowy 41-404), ul. Piaskowa 20, e-mail: office@VIA4.pl zwana dalej: VIA4 lub Usługodawcą wprowadza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: **Regulamin**) w serwisie internetowym prowadzonym przez Usługodawcę pod adresem <https://www.VIA4.pl/> (dalej: Serwis).

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną (dalej: usługi) w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem www.VIA4.pl;
 - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach prowadzonego Serwisu Usługodawca świadczy następujące usługi:
 - a. informacyjne, w ramach których Usługobiorca uzyskuje:
 - i. ogólne informacje na temat Usługodawcy, profilu jego działalności, świadczonych usług;
 - ii. ogólne informacje dotyczące opłat za przejazd autostradą, bezpieczeństwa na obsługiwanym odcinku autostrady, o panujących warunkach pogodowych i sytuacji na drodze;
 - iii. porady dla kierujących;
 - iv. informacje o danych kontaktowych umożliwiających kontakt z Usługodawcą;
 - b. formularza kontaktowego, za pośrednictwem którego Usługobiorca może kierować do Usługodawcy wiadomości i pytania dotyczące tematyki związanej ściśle z działalnością VIA4 S.A. W celu skorzystania z usługi Usługobiorca proszony jest o podanie swoich danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu, treść kierowanej wiadomości lub pytania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsłużenia zapytania. Niepodanie wszystkich lub poszczególnych danych może skutkować np. brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na kierowane zapytania. Usługa formularza kontaktowego jest świadczona nieodpłatnie.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w Serwisie w formie, która umożliwia jego uzyskanie, utrwalenie, odtwarzanie i drukowanie za pomocą systemu

informatycznego, z którego korzysta Usługobiorca. Korzystając z Serwisu Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Usługodawcy przysługuje prawo do dokonania w dowolnym momencie zmiany całości lub części Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na bieżąco w Serwisie. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu i usług po wprowadzeniu zmian w Regulaminie oznacza jego akceptację.
3. Regulamin znajduje zastosowanie do Serwisu oraz usług w nim oferowanych, chyba że do usług tych mają zastosowanie inne umowy lub regulaminy, o czym Usługobiorca będzie poinformowany.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i oferowanych w nim usług w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, zasadami współżycia społecznego, a także dobrymi obyczajami.
5. Korzystający z Serwisu mają zakaz:
 - a. dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, treści nawołujące do nienawiści na tle rasowym, etnicznym lub religijnym, treści naruszające ogólnie przyjęte normy społeczne.
 - b. podejmowania jakichkolwiek działań, które powodowałyby jakiegokolwiek zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów, które biorą bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, powodują obchodzenie zabezpieczeń, instalowanie złośliwego oprogramowania, zamieszczanie treści w miejscach do tego nieprzeznaczonych.

Zawarcie i rozwiązanie usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usługi informacyjnej drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wejścia przez Usługobiorcę na stronę www.VIA4.pl bądź dowolną podstronę tego Serwisu i zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia wszystkich stron/podstron Serwisu przez Usługobiorcę. Usługobiorca może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z usługi informacyjnej. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi formularza kontaktowego następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z usługi, zaś jej rozwiązanie z chwilą zakończenia korzystania przez niego z tej usługi. Usługobiorca może w dowolnym momencie zaprzestać korzystanie z usługi formularza kontaktowego. W celu skorzystania z usługi Usługobiorca proszony jest o podanie swoich danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu, treść kierowanej wiadomości lub pytania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania usługi. Niepodanie wszystkich lub poszczególnych danych może np. skutkować brakiem możliwości realizacji usługi z uwagi na brak wystarczających danych umożliwiających udzielenie oczekiwanej odpowiedzi. Usługa formularza kontaktowego jest świadczona nieodpłatnie.

Korzystanie z usługi świadczonej drogą elektronicznie

1. Serwis ma wyłącznie charakter informacyjny. Usługodawca dokłada starań, aby informacje prezentowane w Serwisie, w szczególności informacje o aktualnej sytuacji na drogach, opłatach były aktualne, prawidłowe i rzetelne.
2. Korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka: zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie powodującego szkody, ataków hakerskich. Usługodawca zaleca Usługobiorcy posiadanie np. programu antywirusowego lub podjęcie innych działań mających na celu zminimalizowanie ryzyka wystąpienia takich i innych niepożądanych zdarzeń. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne będące następstwem wadliwego funkcjonowania sprzętu, jaki posiada Usługobiorca, a także za brak odpowiednich parametrów umożliwiających odbiór danych. Usługodawca nie ponosi także odpowiedzialności za ryzyko jakie związane jest z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, a tym samym za szkodę nie będącą następstwem jego winy albo zaniedbania, a także szkodę wyrządzoną w następstwie działania Usługobiorcy lub osób trzecich.
3. Korzystanie z Serwisu i usług świadczonych drogą elektronicznie w ramach Serwisu wymaga spełnienia przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:
 - a. włączenia w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies oraz obsługi Javascript,
 - b. dostępu do urządzenia typu komputer, laptop, telefon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową.
4. W przypadku braku spełnienia wymagań technicznych, o jakich mowa powyżej Usługodawca zastrzega, że Serwis lub/i usługi mogą nie funkcjonować w sposób prawidłowy lub Użytkownik nie będzie mógł z nich korzystać.
5. Usługodawca nie ma obowiązku weryfikowania przekazywanych, udostępnianych treści wprowadzonych przez Usługobiorcę do systemów teleinformatycznych Usługodawcy. W przypadku powzięcia informacji wskazującej na uzasadnione podejrzenie zaistnienie czynu zabronionego lub bezprawnego może usunąć taką treść.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia w każdym czasie prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego. Prace te mogą powodować czasowe utrudnienia w dostępie do usług. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia odszkodowawcze od Usługodawcy.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym, prawdziwych.
8. W Serwisie mogą znajdować się linki przekierowujące do stron internetowych innych Usługodawców. VIA4 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z serwisów internetowych i usług innych Usługodawców.

Tryb postępowania reklamacyjnego

Usługobiorcy przysługuje prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących funkcjonowania Serwisu i usług. Reklamacja powinna zawierać co najmniej takie dane, jak: oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres, adres e-mail), dokładne oznaczenie przedmiotu reklamacji i okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres office@via4.pl lub wysyłając na adres siedziby Usługodawcy.

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nierozpatrywania reklamacji wynikających z nieznamomości Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Usługobiorcy na bieżąco za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio przez VIA4 S.A. Odpowiedź zostanie przesłana na wskazany w treści reklamacji adres e-mail.

Ochrona danych osobowych

1. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać od Usługobiorcy podania jego danych osobowych. Niektóre dane mogą być gromadzone automatycznie. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego. Inne dane osobowe mogą być gromadzone, jeżeli jest to niezbędne do realizacji umowy lub do dokonania z Usługobiorcą innej czynności prawnej ze względu na charakter świadczonej usługi. Usługodawca może przetwarzać także dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną, jak oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę, oznaczenia identyfikujące zakończenie systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Usługobiorca, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną. Serwis używa plików cookies, aby ułatwić Usługobiorcy korzystanie z niego oraz do celów statystycznych. Usługobiorca w dowolnym momencie może blokować pliki cookies, a tym samym nie wyrazić zgody na ich użycie i zapisanie w pamięci urządzenia, poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, którą wykorzystuje do korzystania z Serwisu. Więcej informacji na temat zasad działania plików cookies można znaleźć pod adresem <http://www.allaboutcookies.org>.
2. Korzystając z Usługi formularza kontaktowego Usługobiorca proszony jest o podanie konkretnych danych osobowych, jak imię i nazwisko, adres e-mail (lub telefon), treść wiadomości. Podanie tych danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zrealizowania usługi. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Usługi formularza kontaktowego. Dane Użytkownika, podane w formularzu kontaktowym mogą być przetwarzane także w innym celu, jeżeli ich przetwarzanie będzie niezbędne do wypełnienia określonych obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy lub gdy ich przetwarzanie będzie niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy, za które uznaje się dochodzenie roszczeń lub obronę przed kierowanymi roszczeniami, a także konieczność archiwizacji dowodów, na potrzeby wykazania zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych. Sytuacje takie mogą mieć miejsce np. gdy przetwarzanie danych będzie niezbędne do wypełnienia obowiązków RODO, albo w treści przekazywanej wiadomości zostaną zamieszczone informacje, które będą miały związek z dochodzonym roszczeniem względem Usługodawcy.
3. Dane Usługobiorcy, o jakich mowa w części dotyczącej Trybu postępowania reklamacyjnego, mogą być przetwarzane także w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji.
4. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji wyżej wymienionych celów przetwarzania oraz zgodnie z przepisami prawnymi. Podstawy prawne przetwarzania danych określone zostały w powszechnie

obowiązujących przepisach prawnych, w tym w szczególności w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 18) oraz RODO (art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f).

5. Odbiorcami danych mogą być wyłącznie podmioty (dostawcy usług, partnerzy biznesowi), z którymi Usługodawca współpracuje i które wspierają go w realizacji wyżej wymienionych celów przetwarzania, a także w utrzymaniu i obsłudze Serwisu. W zakresie, w jakim będzie to konieczne w związku z realizacją poszczególnych celów przetwarzania, dane mogą być przekazane kancelarii prawnej, dostawcom usług pocztowych, np. w celu doręczenia pisma.
6. W zakresie wskazanym w przepisach prawnych dane osobowe mogą być przekazane do organów państwowych na potrzeby prowadzonych przez te organy postępowań w oparciu o obowiązujące przepisy prawne.
7. Dane osobowe Użytkowników gromadzone za pośrednictwem Serwisu nie podlegają procesowi zautomatyzowanej decyzji, w tym profilowaniu.
8. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, w zależności od podstawy prawnej przetwarzania i przesłanek określonych w przepisach art. 15-21 RODO oraz 7 RODO przysługują następujące prawa:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach RODO;
 - d) prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO;
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 RODO;
 - f) prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;
 - g) prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – art. 7 RODO.

Wszelkie żądania związane z realizacją któregokolwiek z praw wymienionych powyżej Użytkownik powinien kierować drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wyznaczonego przez firmę inspektora ochrony danych: iod@via.pl lub drogą pocztową na adres siedziby Administratora.

- h) prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawne obowiązujące na terenie RP.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21.10.2019.